# Politique de retour de marchandise

Tout achat de marchandise transigné sur YogaPartout et chez le site qui supporte ce portail de communication interractive TelePartout.com est régie par des rêgles justes et équitables. Voici notre politique de retour de marchandise.

La marchandise peut être retournée pour les raisons suivantes:

- Pour les vêtesments: Mauvaise taille, mauvais article, mauvais état de la marchandise reçue
- Pour les cartes de souhaits, les CD, les DVD et tout autre produit avec un emballage scellé:

Il n'y a aucune possibilité d'échange ou de remboursement des produits identifiés avec un emballage scellé si celui-ci a été ouvert (sauf pour les CD-Rom défectueux), si le sceau d'authentification est brisé. À l'exception des produits défectueux si ceux-ci ont été déballés. Par exemple les CD-ROM, CD et DVD non déballés peuvent être retournés et échangés dans les 30 jours après la date d'achat. Les produits déballés ne seront pas remboursables, ni échangeables.

Dans le cas où le produit défectueux n'est plus disponible (produit épuisé ou qui n'est plus sur le marché), YogaPartout et TelePartout s'engage à le remplacer par un produit équivalent ou une nouvelle version du même produit.

# Marche à suivre

Avant de nous retourner de la marchandise, téléphonez YogaParout ou TelePartout et demandez un numéro d'autorisation de retour. Nous vous demandons de procéder ainsi car il peut arriver que nous vous authorisions de ne pas retourner l'article défectueux mais simplement de nous écrire un couriel explicatif. Si c'est le cas, nous vous expédierons la marchandise de remplacement sans aucun frais de votre part.

Si vous devez nous expédier le produit pour inspection, tous les colis doivent être clairement adressés aux soins du Service des retours de marchandises. Veuillez inclure une copie de la facture ainsi que le numéro d'autorisation de retour qui vous aura été fourni au préalable.

Nous ne sommes pas authorisé à recevoir des retours de marchandises en port dû (collect). Toute marchandise vous sera automatiquement retournée à vos frais.

Adresse de retour :

YogaPartout
TelePartout
620 rue Saint-Laurent Ouest, # 4
Longueuil, QC
Canada
J4H 1P1
Att.: Service des retours

Téléphone:514-883-1922

# Comment retourner un article défectueux?

Si un article est défectueux, il sera échangé pour un nouvel exemplaire de ce même produit. Si YogaPartout ou TelePartout ne vous a pas livré le produit que vous aviez commandé, nous vous ferons parvenir le bon produit. Dans les deux cas, vous devez retourner le produit, YogaPartout et TelePartout assume les frais de transport et les risques.

# Remboursement

À la réception des produits retournés, toute somme débitée de votre carte de crédit pour YogaPartout et TelePartout à l'égard de ces produits sauf les frais de livraison, sera créditée dès que possible, à la condition que les produits faisant l'objet du retour aient été retournés par vous et reçus par YogaPartout et TelePartout dans la même condition que celle dans laquelle ils étaient lorsqu'ils vous ont été livrés.

# Retour

De combien de temps disposez vous pour retourner un article?

Vous pouvez retourner un produit à YogaPartout dans les 10 jours suivant leur réception, que ce soit pour un échange ou un remboursement. Lorsque vous retournez un article, il doit être accompagné de la facture et d'une note explicative.

Comment retourner un article pour des raisons autres qu'une défectuosité?

Vous devez vous occuper des frais de livraison et les risques pour les produits retournés. Nous n'acceptons pas de retour des produits lorsque ceux-ci ont été retirés de leur emballage original ou, dans le cas d'un livre, lorsqu'il est endommagé ou que la couverture est pliée.

Si vous avez toujours l'emballage original, vous pouvez procéder à un retour à l'expéditeur à votre bureau de poste.

# Comment serez-vous remboursé?

À la réception des produits retournés, toute somme qui a été débitée de votre carte de crédit pour YogaParout et TelePartout à l'égard de ces produits sauf les frais de livraison, sera créditée dès que possible, à la condition que les produits faisant l'objet du retour aient été retournés par vous et reçus par YogaPartout et Telepartout dans la

même condition que celle dans laquelle ils étaient lorsqu'ils vous ont été livrés.

(Ce document a été modifié la dernière fois le 8 janvier 2012)